

BELEHRUNG ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT UND RETOURSSENDUNGEN

Wenn Sie Waren, die Sie auf beckmann-norway.com gekauft haben, retournieren wollen, Fragen oder andere Anregungen haben, bitten wir Sie uns zu kontaktieren und bei einer eventuellen Retoursendung das untenstehende Formular auszufüllen und der Retoursendung beizulegen.

Verkäufer: Beckmann AS, USt-ID: DE320418586
 Email: post@beckmann-norway.de
 Telefonnummer: +49 211- 97631109 (8 - 16 Uhr)

WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht (RL 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates) gilt für alle Käufe, die auf der Internetseite von Beckmann online getätigt werden. Das Recht gilt ab dem Kauftag 14 Tage lang. In dieser Zeit können Sie die Waren, die Sie erhalten haben, ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Das setzt voraus, dass sich die Waren im selben Zustand wie zum Zeitpunkt des Kaufes befinden. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher. Daher kann dieses nicht von Firmen oder anderen, die im Zusammenhang mit einer Wirtschaftstätigkeit gekauft haben, verwendet werden. Die Rücksendekosten sind vom Verbraucher zu tragen. Die Rückzahlung an Sie erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.

GARANTIE

Beckmann leistet für alle Produkte eine Garantie von 2 Jahren auf Produktions- und Materialfehler. Die Garantie deckt keine äußere Einwirkung.

Äußere Einwirkung kann folgendes sein:

- Ein abgebrochener Plastikteil als Folge von zu hartem Druck z.B. unter einem Stuhlbein oder in einer Tür.
- Ein Riss im Rucksack als Folge eines Missgeschicks.
- Der Rucksack wird nur mit einem Schulterriemen getragen was dazu führt, dass sich der Saum im Übergang von Rucksack/Riemen löst.
- Der Rucksack wird so stark befüllt, dass der Reißverschluss platzt.

RETOURSENDUNG

Sie können den Kauf widerrufen und die Waren an uns retournieren. Dann erhalten Sie den ganzen Betrag refundiert. Füllen Sie das untenstehende Formular aus und legen Sie es der Retoursendung bei. Sobald Beckmann die Ware erhalten hat und die Retoursendung bestätigt, werden Sie Ihren Kaufbetrag zurückerhalten. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 10 Werktagen. Laut Widerrufsrecht beträgt die Frist für Ihren Widerruf 14 Tage. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Verbraucher zu tragen.

Anschrift für Retoursendungen:

Beckmann AS, c/o Geis Industrie Service GmbH, Bei der Lehmkuhle 3, 21629 Neu Wulmstorf, Deutschland

WIDERRUFSFORMULAR

Bitte legen Sie dieses Formular der Retoursendung bei. Tragen Sie Ihren Namen und Ihre Adresse ein:

Name: _____ Auftragsnummer: _____
 Adresse: _____ Telefonnummer: _____
 Postleitzahl: _____
 Stadt: _____

Ware(n), die retourniert wird/werden:

Produktname	Anzahl	Preis	Grund*

Gründe*

1 Zu klein 2 Zu gross 3 Design 4 Andere Gründe 5 Falsche Ware