

Information om ångerrätt och returrätt

Om du vill returnera varor du köpt på beckmann-norway.com, har frågor eller andra förfrågningar kan du kontakta oss via e-post eller telefon:

- E-post: nettbutikk@beckmann.no
- Telefon: + 47 38121080 (08.00-16.00)

Ångerrätt

Ångerrätten gäller alla köp som görs i Beckmanns webbutik. Enligt konsumentköplagen har du 60 dagar på dig att häva köpet. Under denna period kan du returnera de varor du har fått utan förpliktelse. Du kommer då att få full återbetalning inom 14 dagar efter att vi mottagit returen.

- Varan ska vara i samma skick som den var vid inköpstillfället.
- Ångerrätten gäller endast konsumentköp. Ångerrätten kan inte användas av företag eller andra som har handlat för verksamhetsändamål.
- Konsumenten ska stå för returkostnaderna.

Retur av varor

- Fyll i returformuläret nedan och returnera det tillsammans med varan du vill returnera.
- Kontakt oss på kundeservice for å avtakle.
- Skicka paketet till vår returadress. Vi rekommenderar att du väljer en spårbar fraktmetod. Konsumenten ska stå för returkostnaderna.
- När Beckmann har tagit emot varan och godkänt returen får du pengarna tillbaka inom 14 dagar efter att returen mottagits.

Returadress:

Beckmann AS
c/o Geis Industrie Service GmbH
Bei der Lehmkuhle 3
21629 Neu Wulmstorf
Tyskland

Returformulär

Inkludera detta formulär i returförpackningen. Fyll i namn och adress:

Returnummer: _____ (Kontakt vår kundeservice for dette)

Beställningsnr: _____ Telefonnr: _____

Namn: _____ E-post: _____

Adress: _____

Postnummer: _____ Ort: _____

Land: _____

Vara som ska returneras:

Produktnamn	Antal	Pris	Orsak

Orsaker: 1. För liten 2. För stor 3. Design 4. Fel vara 5. Annan orsak